



Cuffie Call Center Voice 510 N & 520N

**TLL411003 & TLL411004
Manuale utente**



INTO YOUR FUTURE

Grazie per aver scelto un prodotto Tellur

Per garantire prestazioni ottimali, in condizioni di massima sicurezza, ti chiediamo di leggere attentamente questo manuale utente prima di utilizzare il prodotto.

Conservare questo manuale utente per riferimenti futuri.

Introduzione

Le cuffie Tellur Voice sono dispositivi USB progettati per essere integrati con vari dispositivi professionali di comunicazione usando la tecnologia QD (Quick Disconnect).

Le cuffie con filo Voice 510N/520N sono appositamente ideate per uso professionale ed offrono un suono eccellente agli interlocutori. Il microfono è dotato con tecnologia di attenuazione dei rumori ambientali, che ti garantisce che l'interlocutore ti sente perfettamente. In più, le cuffie sono previste di pulsanti sul filo per offrirti un controllo rapido del volume e per poter spegnere il microfono con un solo tocco.

Specifiche tecniche 510N/520N

Connettività: QD (Quick Disconnect)

Tecnologia: Monoaurale (510N)/Binaurale (520N)

Dimensione dell'altoparlante: Ø 28 mm

Impedenza: 150 Ohm

Frequenza: 150Hz - 10MHz

Sensitività: 123±3 dB

Lunghezza del cavo delle cuffie: 60 cm

Adattatore compreso: QD al USB con attenuazione dei rumori ambientali

Lunghezza del cavo dell'adattatore USB: 160 cm

Impedenza del microfono: 2.2k Ohm

SNR microfono: >58dB

Sensitività del microfono: -40±3 dB

Compatibilità: Dispositivi con porta USB integrata

Controllo del volume: Sì

Pulsante di arresto del microfono: Sì

Colori disponibili: Nero

Lunghezza totale del cavo: 220 cm

Temperatura ambientale di funzionamento: -10°C ~ +40°C

Umidità ambientale di funzionamento: 10% ~ 95%

Compatibilità software

Le cuffie Tellur Voice sono compatibili con tutte le versioni di sistemi operativi, compresi Microsoft ed Apple.

Plug & Play.

Per le piattaforme Microsoft e macOS, le cuffie funzionano semplicemente con l'introduzione nella porta USC, senza essere necessari dei soft aggiuntivi. Devi assicurarti soltanto che l'audio selezionato sia quello giusto.

Diagramma del prodotto



Voice 510N



Voice 520N



Adattatore QD a USB

Istruzioni di installazione

Le cuffie Voice sono plug-and-play e non hanno bisogno di applicazioni aggiuntive per funzionare. Tuttavia, in alcuni casi, il dispositivo audio selezionato non è quello giusto.

1. Verifica per Mac. In System Preferences (Impostazioni del sistema) > Sound (Audio) > Output (Uscita) > accertati di aver selezionato Tellur Voice 510N/520N

2. Verifica per Windows. Se hai l'ultima versione di Skype installata sul dispositivo (portatile/PC), una volta collegate le cuffie ad una porta USB, comparirà un messaggio del tipo pop-up che ti informerà che è stato trovato un nuovo dispositivo audio, chiamato Tellur Voice 510N/520N. Premi OK.

Se non usi Skype, e il tuo sistema VoIP non rileva un nuovo dispositivo, accedi Control Panel (Pannello di controllo) > Sound (Audio).

Nella sezione Playback (Riproduzione audio), accertati che Tellur Voice 510N/520N è selezionato oppure impostato di Default (Preimpostato).

Nella sezione Recording (Registrazione) (i tab di cui sopra), accertati che Tellur Voice 510N/520N è selezionato come Microphone (Microfono) oppure impostato di Default (Preimpostato).

Questa configurazione dovrebbe impostare Tellur Voice 510N/520N come dispositivo audio del sistema operativo. Tuttavia, in alcuni casi, il soft VoIP potrebbe aver bisogno di impostazioni aggiuntive. In tali casi, sei

pregato di consultare lo specialista IT oppure la squadra di supporto del tuo sistema VoIP.

In caso di funzionamento irregolare

- Verificare e regolare il volume dal telecomando collocato sul filo delle cuffie.

- Verificare che il tasto mute non sia attivato.

- Verificare il collegamento USB con il computer.

Provare un'altra porta USB.

- Verificare il volume e le impostazioni del microfono dal sistema operativo del computer.

- Assicurarsi che le impostazioni di base per l'audio sono impostate correttamente.

Avvertenze

- Evitare l'esposizione diretta ai raggi del sole, al fuoco o al calore.

- Depositare in un luogo asciutto ed evitare il contatto con le sostanze corrosive.

- È vietata l'asportazione violenta, la rottura, il taglio o i graffi durante e dopo l'uso.

- Siete pregati di seguire le istruzioni per l'uso corretto del prodotto.

- Non smontare il prodotto.



I rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (DEEE) possono contenere sostanze pericolose che hanno un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana, qualora non siano raccolti separatamente. Questo prodotto è conforme alla Direttiva UE DEEE (2012/19/UE) ed è contrassegnato con un simbolo di classifica dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (DEEE), rappresentato graficamente nell'immagine accanto. Questo pittogramma indica il fatto che i DEEE non devono essere mischiati ai rifiuti domestici e che fanno l'oggetto di una raccolta differenziata.

Viste le disposizioni dell'OUG 195/2005 - riguardanti la tutela dell'ambiente e dell'O.U.G. 5/2015 riguardante i rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche, vi consigliamo di prendere in considerazione quanto segue:

- I materiali ed i componenti utilizzati per la realizzazione di questo prodotto sono materiali di alta qualità, che possono essere riutilizzati e riciclati.
- Non gettare il prodotto insieme ai rifiuti domestici oppure ad altri rifiuti alla fine della durata d'uso.
- Trasportatelo in un centro di raccolta per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche dove sarà ritirato a titolo gratuito.
- Vi chiediamo di contattare le autorità locali per maggiori dettagli sui centri di raccolta organizzati dagli operatori economici autorizzati per la raccolta di DEEE.